

Mitarbeitergespräche erfolgreich gestalten

Zielgruppe

Führungskräfte

Ziel

- ▶ persönliche Gesprächskompetenz in schwierigen Situationen optimieren
- ▶ „heiße Eisen“ im Gespräch anpacken
- ▶ konstruktive Formen der Konfliktlösung im Gespräch kennen und anwenden lernen

Inhalte

- ▶ Woran kann Kommunikation scheitern ? Wie lässt sich dies vermeiden?
- ▶ Konfliktursachen analysieren lernen und erkennen
- ▶ Einschätzung des eigenen Kommunikationsverhaltens
- ▶ Erkennen des eigenen Beitrags beim scheitern der Gespräch
- ▶ Regeln für den kommunikativen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern
- ▶ Gesprächstechnik, um Gespräche erfolgreich zu gestalten
- ▶ Gesprächssituationen erfolgreich gestalten (Trainings mit Video)

- ▶ „heiße Eisen“ anfassen., z.B.
 - Führungsfeedback
 - Gespräche zur Kritik und Reklamation
 - Sicherheits-, Qualitätsgespräche
 - Anerkennung und Motivation

Methoden:

- ▶ Vielfältige Gesprächsübungen
- ▶ Vortrag, Kleingruppenarbeit und Diskussion
- ▶ Psychologische Kommunikationstests
- ▶ Gesprächstrainings mit Video

Dauer: Zwei Tage